

Datenschutz-Information für „Smart Visitor Flows Berlin“

Nur der deutsche Vertragstext ist rechtsverbindlich, die Übersetzung dient ausschließlich Informationszwecken.

Datenschutz-Information gemäß Art. 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Teilnahme am Forschungsprojekt „Smart Visitor Flows Berlin“

Die SRH Hochschulen GmbH und die motiontag GmbH verarbeiten als jeweils eigenständige Verantwortliche im Projekt Smart Visitor Flows Berlin die unter Punkt 2 aufgeführten personenbezogenen Daten.

Um detaillierte Erkenntnisse zu touristischen Mobilitätsmustern und Besucherströmen in Berlin zu gewinnen und darauf basierende Strategien zur nachhaltigen Reisendenlenkung sowie zur Entlastung von Overtourism-Hotspots zu entwickeln, wird die Mobilitätserhebung durch die motiontag GmbH durchgeführt. Die motiontag GmbH stellt eine Smartphone-Applikation (nachfolgend „App“) zum Download zur Verfügung, über die Teilnehmende ihre Bewegungen und ihr Mobilitätsverhalten im Alltag sowie während Besuchen in Berlin freiwillig nachverfolgbar machen.

Die personenbezogenen GPS- und Smartphone-Daten werden im Rahmen dieses Projektes durch motiontag verarbeitet und anschließend der SRH Hochschulen GmbH in Form von Wegeketten zur Weiterverarbeitung zur Verfügung gestellt.

Um die Ergebnisse der Erhebung mit anderen Verkehrserhebungen und Tourismusstudien vergleichbar zu machen, wird die SRH Hochschulen GmbH sozio-demographische Daten und Einstellungsmerkmale erheben. Die Erhebung dieser Angaben wird über eine In-App-Befragung durchgeführt. Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig.

Mit Abschließen der Registrierung in der motiontag App für das Projekt Smart Visitor Flows Berlin erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten entsprechend der Beschreibung zum oben bezeichneten Vorhaben einverstanden.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie der Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Institutionen für die Datenverarbeitung

SRH Hochschulen GmbH – SRH University of Applied Sciences Heidelberg (Campus Berlin)

School of Technology and Architecture (TEAC) im Studiengang Master of Engineering and Sustainable Technology Management – Focus on Mobility and Automotive Industry

Postanschrift:

SRH Hochschulen GmbH Campus Berlin
Sonnenallee 221
12059 Berlin

Zentrale Datenschutzabteilung (Verwaltungssitz):

SRH Hochschulen GmbH
Ludwig-Guttmann-Straße 6
69123 Heidelberg.
Per E-Mail: datenschutz.hshd@srh.de

Datenschutzbeauftragter

frankenDSB DatenschutzManufaktur GmbH
Jörg Flierenbaum
Unterer Steinberg 11
97453 Schonungen
Per E-Mail: datenschutzbeauftragter-srh@frankendsb.de

Technischer Partner für Datenerhebung (Entwicklung und Bereitstellung App, Aufzeichnung Mobilitätsdaten)

motiontag GmbH
Rudolf-Breitscheid-Straße 162
14482 Potsdam

Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei motiontag erfahren Sie unter:
<https://api.motion-tag.de/de/privacy>

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

2.1 Art der personenbezogenen Daten

Bei Nutzung der App:

Mit Hilfe der App werden Ihre Bewegungsdaten erfasst. Diese Daten dienen der Durchführung von Verkehrsanalysen und Tourismusforschung, um mobilitätsbezogene und tourismusspezifische Kennziffern wie Modal-Split, Besuchertypen und Routenanalysen abzuleiten. Zudem werden Wegezwecke anhand tagesübergreifender Aufenthaltsmuster ermittelt und räumliche Analysen durchgeführt. Besonders wird die Untersuchung von Hotspots und weniger frequentierten Vierteln betont. Diese Analysen erfolgen anonym, ausschließlich für wissenschaftliche Zwecke, und werden in Fachzeitschriften veröffentlicht oder auf Konferenzen präsentiert.

Die Ergebnisse werden zudem den Projektpartnern, insbesondere VisitBerlin sowie Betreibern von Sehenswürdigkeiten und Points of Interest, zur Verfügung gestellt, um Besucherlenkung, Verkehrsplanung und Strukturoptimierung im Sinne einer nachhaltigen, stadtverträglichen Tourismusentwicklung zu unterstützen. Sobald Sie die Aufzeichnung in der App starten, werden Datenpunkte gesammelt, die räumliche Koordinaten, Zeitpunkte und Bewegungszustände enthalten. Wir haben Algorithmen entwickelt, die diese Daten im Sinne von Etappen mit verschiedenen Verkehrsmitteln und den zugehörigen Attributen wie Dauer und Strecke interpretieren.

Bei Nutzung der App über mehrere Tage entstehen mehrtägige Bewegungsprofile. Auch wenn die Bewegungsprofile pseudonymisiert erhoben werden, können durch wiederkehrende Aufenthaltsorte Rückschlüsse auf Wohn- und Arbeitsort und damit auf einzelne Personen gezogen werden. Auch wenn keine Identifikation der Teilnehmer vorgenommen wird, handelt es sich bei den erhobenen Bewegungsprofilen um personenbeziehbare Daten. Dementsprechend werden diese hochsensibel behandelt.

Sowohl die App für das iOS- als auch für das Android-Betriebssystem übermitteln von Ihrem mobilen Endgerät die folgenden Informationen an die motiontag GmbH:

- das Mobiltelefon-Modell,
- die Version des jeweiligen Betriebssystems,
- die Version der App,

- Standortdaten (GPS-Koordinaten) und die vom Mobiltelefon vorausgewertete Bewegungsaktivität (z.B. „motorisiert“ oder „zu Fuß“).

Zudem werden von der motiontag GmbH folgende Daten in der App erhoben:

- Primäre Identifikationsdaten (E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme und ggf. zur Teilnahme am Projekt)
- Anmeldeinformationen zur Anmeldung über die App (E-Mail-Adresse)
- Zeitpunkt der Lokalisierung
- Geo-Koordinaten und Genauigkeit (vom GPS-Chip ermittelt)
- Beschleunigungswerte (über Sensoren im Mobiltelefon ermittelt)
- Kreisel-/Gyroskopwerte (über Sensoren im Mobiltelefon ermittelt)
- Barometer-/Luftdruckdaten (über Sensoren im Mobiltelefon ermittelt)
- Magnetometer (über Sensoren im Mobiltelefon ermittelt)
- Bewegungsaktivität aus Betriebssystem
- Erkennungssicherheit (Konfidenz) der Bewegungsaktivität

Alle weiteren Informationen wie das genutzte Verkehrsmittel oder der Wegezweck werden anhand von Algorithmen auf Basis dieser Eingangsdaten sowie durch einen Abgleich mit Geodaten (sog. „Geomatching“) erzeugt.

Bei Nutzung In-App-Befragung:

- E-Mail-Adresse
- Wohnort (in/außerhalb Berlin)
- Geschlecht
- Altersklassen
- Beruf / Branche
- Herkunftsland (falls nicht Deutschland)
- Besuchshäufigkeit in Berlin
- Besuchszweck(e) und Interessen

2.2 *Verwendung der Daten und deren Zweck*

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

1. Wissenschaftliche Analyse von touristischen Mobilitätsmustern in Berlin
2. Identifikation von typischen Besucherrouten und -sequenzen
3. Analyse von Hotspots und weniger frequentierten Quartieren
4. Kategorisierung verschiedener Besuchertypen und Mobilitätsstile
5. Entwicklung von datengestützten Strategien zur Besucherlenkung
6. Unterstützung von Maßnahmen zur Entlastung von Overtourism-Bereichen
7. Optimierung der nachhaltigen Mobilität in der touristischen Praxis
8. Wissenschaftliche Publikationen und Konferenzbeiträge

9. Bereitstellung anonymisierter Erkenntnisse für Projektpartner

Ihre Daten werden zu keinen anderen als den oben genannten Zwecken verarbeitet.

2.3 *Speicherungsdauer der personenbezogenen Daten*

Die personenbezogenen Daten werden zum Zeitpunkt des Projektabschlusses vollständig gelöscht. Die genaue Projektdauer wird den Teilnehmenden bei Projektstart mitgeteilt.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Anonymisierte und aggregierte Analyseergebnisse dürfen an Projektpartner zur Verfügung gestellt werden, ohne dass damit eine Weitergabe personenbezogener Daten stattfindet.

4. Ihre Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung (Betroffenenrechte)

Sie haben das Recht:

- a) gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- b) gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- c) gemäß Art. 17 DSGVO Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung Ihrer Daten und die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- d) gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- e) gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Recht auf Datenübertragbarkeit) zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

- f) gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen;
- g) gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

6. Beschwerdestelle

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte kontaktieren Sie bitte:

SRH Hochschulen GmbH
Ludwig-Guttman-Straße 6
69123 Heidelberg.

Per E-Mail: datenschutz.hshd@srh.de oder datenschutzbeauftragter-srh@frankendsb.de
(Datenschutzbeauftragter)

Sie können sich auch an den Technikpartner der SRH Hochschulen GmbH wenden:

motiontag GmbH
Rudolf-Breitscheid-Straße 162
14482 Potsdam
Per E-Mail: info@motiontag.com

Sie haben daneben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Ihren Arbeitsplatz haben oder in dem die mutmaßliche Rechtsverletzung erfolgt ist.